

## Algemene voorwaarden mijnmonument.nl

Van toepassing op: abonnementen, adviesvragen en digitale dienstverlening via mijnmonument.nl

### Artikel 1 — Identiteit van de aanbieder

1. mijnmonument.nl is een handelsnaam van **Fenicks B.V.**
2. Fenicks B.V. is gevestigd aan:

**Koepelplein 1C  
2031 WL Haarlem  
Nederland**

3. KvK-nummer: **68109571**
  4. Btw-nummer: **NL 857306066B01**
  5. E-mailadres klantenservice: **info@mijnmonument.nl**
  6. Telefoonnummer: **023 - 220 00 27**
  7. In deze algemene voorwaarden wordt Fenicks B.V., handelend onder de naam mijnmonument.nl, aangeduid als **mijnmonument.nl**.
- 

### Artikel 2 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Abonnement:** de overeenkomst waarbij de klant gedurende 12 maanden toegang krijgt tot het digitale dashboard en de daarbij behorende informatie, bestanden en diensten voor één monument of één monumentaal object zoals overeengekomen.
  2. **Adviesvraag:** een afzonderlijke betaalde vraag of opdracht van de klant, bijvoorbeeld over onderhoud, verduurzaming, subsidie, vergunningen, financieringsmogelijkheden of documentatie.
  3. **Dashboard:** de persoonlijke digitale omgeving van mijnmonument.nl waarin informatie, beeldmateriaal, documenten, rapportages en andere gegevens over het monument beschikbaar worden gesteld.
  4. **Digitale inhoud:** gegevens, bestanden, rapportages, foto's, bouwtekeningen, blauwdrukken, 3D-bestanden en andere digitale informatie die via het dashboard of per e-mail beschikbaar wordt gesteld.
  5. **Digitale dienst:** de online toegang tot het dashboard en de daaraan gekoppelde functionaliteiten.
  6. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement afsluit of een adviesvraag indient.
  7. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
  8. **Zakelijke klant:** een klant die handelt namens een onderneming, stichting, VvE, vastgoedbeheerder, instelling of andere organisatie.
  9. **Monument:** het pand, object of adres in combinatie met het bijbehorende monumentnummer waarvoor het abonnement is afgesloten.
  10. **Eigenaar:** de juridisch eigenaar van het monument of een aantoonbaar bevoegde vertegenwoordiger van de eigenaar.
-

### **Artikel 3 — Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, abonnementen, adviesvragen, digitale diensten, digitale inhoud en overige overeenkomsten van mijnmonument.nl.
  2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk of per e-mail door mijnmonument.nl zijn bevestigd.
  3. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
  4. Op overeenkomsten met consumenten blijven wettelijke consumentenrechten altijd van toepassing.
- 

### **Artikel 4 — Wie mag een abonnement afsluiten?**

1. Een abonnement op mijnmonument.nl mag alleen worden afgesloten door:
    - de eigenaar van het monument;
    - een mede-eigenaar;
    - een VvE of bevoegd vertegenwoordiger van een VvE;
    - een vastgoedbeheerder die namens de eigenaar optreedt;
    - een andere persoon of organisatie die aantoonbaar bevoegd is namens de eigenaar.
  2. De klant verklaart bij het afsluiten van het abonnement dat hij eigenaar is of bevoegd is om namens de eigenaar te handelen.
  3. mijnmonument.nl mag de klant vragen om bewijs van eigendom of bevoegdheid.
  4. Als blijkt dat de klant onjuiste informatie heeft gegeven over eigendom of bevoegdheid, mag mijnmonument.nl de toegang tot het dashboard tijdelijk blokkeren of definitief beëindigen.
  5. Bij misbruik, onjuiste verklaringen of onbevoegd gebruik bestaat geen recht op terugbetaling, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 

### **Artikel 5 — Reikwijdte van het abonnement**

1. Het abonnement geeft toegang tot informatie en bestanden over het monument waarvoor het abonnement is afgesloten.
  2. Een abonnement geldt voor één monument, gekoppeld aan het adres en monumentnummer.
  3. Als één monument meerdere huisnummers of adressen omvat, bijvoorbeeld 15A, 15B en 15C, kan dit onder één abonnement vallen, voor zover deze adressen tot hetzelfde monumentale object en monumentnummer behoren.
  4. Heeft een klant meerdere monumenten, dan moet voor elk monument een afzonderlijk abonnement worden afgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  5. Voor VvE's, vastgoedbeheerders, zakelijke eigenaren of klanten met meerdere monumenten kan mijnmonument.nl een maatwerkafpraak aanbieden.
-

## Artikel 6 — Inhoud van het jaarabonnement

1. Afhankelijk van het gekozen pakket en de beschikbare informatie kan het jaarabonnement onder meer bestaan uit:
    - toegang tot een persoonlijk dashboard;
    - beeldmateriaal van het monument;
    - beschikbare informatie over het monument;
    - energiedata;
    - subsidiedata;
    - informatie over de fysieke staat van het pand;
    - blauwdrukken en bouwtekeningen;
    - 3D-bestanden;
    - inventarisatie van beschikbare documentatie;
    - digitale schouwing;
    - onderhoudsadvies;
    - een expertgesprek van 20 minuten.
  2. De exacte inhoud van het abonnement wordt vermeld op de website, in het aanbod, in de orderbevestiging of in het dashboard.
  3. Niet alle informatie is voor ieder monument beschikbaar. De beschikbaarheid van blauwdrukken, bouwtekeningen, historische documenten, 3D-bestanden, energiedata of subsidiedata kan per monument verschillen.
  4. mijnmonument.nl spant zich in om relevante informatie te verzamelen uit beschikbare bronnen, waaronder registers en archieven van de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, gemeenten en andere instanties.
  5. mijnmonument.nl garandeert niet dat voor ieder monument alle soorten informatie of bestanden beschikbaar zijn.
- 

## Artikel 7 — Looptijd en verlenging van het abonnement

1. Het abonnement loopt gedurende 12 maanden vanaf het moment waarop de betaling succesvol is ontvangen en de toegang is geactiveerd.
  2. Na afloop van deze periode eindigt het abonnement automatisch, tenzij de klant het abonnement verlengt door opnieuw te betalen.
  3. mijnmonument.nl kan de klant vóór afloop van de abonnementsperiode informeren over de mogelijkheid om het abonnement te verlengen.
  4. Als de klant niet opnieuw betaalt, wordt de toegang tot het dashboard beëindigd of geblokkeerd.
  5. De klant kan het abonnement tijdens de looptijd beëindigen, maar heeft geen recht op terugbetaling van het resterende deel van de abonnementsprijs, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Klant behoudt toegang tot het Dashboard tot de termijn van het jaarabonnement afloopt.
-

## Artikel 8 — Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
  2. Betaling vindt vooraf plaats via iDEAL.
  3. mijnmonument.nl gebruikt Mollie voor de verwerking van betalingen.
  4. Na succesvolle betaling ontvangt de klant een bevestiging en betaalbewijs per e-mail.
  5. Toegang tot het dashboard wordt pas verleend nadat de betaling succesvol is ontvangen en verwerkt.
  6. Bij een mislukte, geannuleerde of geweigerde betaling krijgt de klant geen toegang tot het dashboard of de gevraagde dienst.
  7. mijnmonument.nl gebruikt een technische koppeling, waaronder een webhook, om de betaalstatus te verwerken en toegang automatisch of handmatig te activeren.
  8. mijnmonument.nl is niet aansprakelijk voor tijdelijke vertragingen bij betaalverwerking door banken, Mollie of andere betaalproviders.
  9. Als de klant consument is, heeft de klant in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De klant kan binnen deze termijn gebruikmaken van het herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
  10. Na succesvolle betaling krijgt de klant toegang tot het dashboard. Als de consument geen uitdrukkelijke toestemming geeft om direct binnen de bedenktijd met de aanvullende dienstverlening te starten, blijven aanvullende diensten gedurende de bedenktijd van 14 dagen nog niet uitgevoerd.
  11. Onder aanvullende diensten vallen onder meer
    - documentenonderzoek
    - inventarisatie van archieven en registers
    - beschikbare documenten en tekeningen
    - expertgesprekken
    - digitale schouwing
    - foto-opnames op locatie
    - rapportages
    - onderhoudsadvies
    - verduurzamingsadvies
    - subsidieadvies en hulp bij vergunningen
    - regelgeving of aanvragen
    - 3D bestanden
  12. Als de consument wel uitdrukkelijk toestemming geeft om direct binnen de bedenktijd met de aanvullende dienstverlening te starten, mag mijnmonument.nl direct na succesvolle betaling beginnen met de uitvoering van deze diensten.
  13. Als de consument binnen de bedenktijd herroept terwijl hij toestemming heeft gegeven om direct met de dienstverlening te starten, mag mijnmonument.nl een redelijk en evenredig bedrag in rekening brengen voor het deel van de dienstverlening dat al is uitgevoerd.
  14. Als de aanvullende dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, kan de consument de betreffende dienst daarna niet meer herroepen, voor zover wettelijk toegestaan.
  15. Als de consument geen toestemming geeft voor directe uitvoering binnen de bedenktijd, starten de aanvullende diensten pas na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
  16. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
-

## Artikel 9 — Adviesvragen

1. De klant kan via mijnmonument.nl een afzonderlijke adviesvraag indienen.
  2. Een adviesvraag kan onder meer betrekking hebben op:
    - onderhoudsadvies;
    - verduurzamingsadvies;
    - subsidieadvies;
    - hulp bij subsidieaanvragen;
    - vergunningsadvies;
    - regelgeving rond monumenten;
    - financieringsmogelijkheden;
    - documentatieonderzoek;
    - rapportage;
    - telefonisch expertgesprek.
  3. Een adviesvraag wordt geleverd zodra:
    - het antwoord per e-mail is verzonden;
    - de rapportage beschikbaar is gesteld in het dashboard;
    - het telefonische expertgesprek heeft plaatsgevonden; of
    - de overeengekomen prestatie op andere wijze is uitgevoerd.
  4. Adviezen van mijnmonument.nl zijn gebaseerd op beschikbare gegevens, deskundige beoordeling en de informatie die de klant verstrekt.
  5. Adviezen zijn bedoeld als praktische ondersteuning en algemene richting.
  6. Adviezen vervangen geen formeel besluit van een gemeente, omgevingsdienst, subsidieverstrekker, rechter, notaris, advocaat, constructeur, architect of andere bevoegde deskundige.
  7. mijnmonument.nl garandeert niet dat een vergunning, subsidie, financiering of goedkeuring wordt verleend.
- 

## Artikel 10 — Digitale schouwing en onderhoudsadvies

1. Als onderdeel van het abonnement of als afzonderlijke dienst kan mijnmonument.nl een digitale schouwing uitvoeren.
2. Bij een digitale schouwing wordt het monument digitaal vastgelegd, onder meer met hoge resolutiefoto's.
3. De digitale schouwing is bedoeld om aandachtspunten, risico's en onderhoudsindicaties zichtbaar te maken en een nulmeting te doen..
4. De digitale schouwing is geen volledig bouwkundig keuringsrapport, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een constructeur, architect, aannemer, restauratiespecialist of andere deskundige als de situatie daarom vraagt. Mijnmonument kan hierin adviseren.
6. mijnmonument.nl is niet aansprakelijk voor gebreken die tijdens een digitale schouwing redelijkerwijs niet zichtbaar of niet vast te stellen waren.

## Artikel 11 — Herroepingsrecht voor consumenten

1. Als de klant consument is, heeft hij in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van reden te herroepen.
  2. Dit herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.
  3. De consument kan herroepen door een duidelijke verklaring te sturen naar **info@mijnmonument.nl**.
  4. De consument mag daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken, maar is daartoe niet verplicht.
  5. Als de consument geldig herroept, betaalt mijnmonument.nl het ontvangen bedrag terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring.
  6. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 

## Artikel 12 — Directe levering en verval van herroepingsrecht

1. Het abonnement op mijnmonument.nl bestaat uit een digitale dienst, digitale inhoud en, afhankelijk van het gekozen abonnement of de gekozen dienst, aanvullende dienstverlening.
2. Na succesvolle betaling krijgt de klant toegang tot het dashboard van mijnmonument.nl.
3. Voor consumenten geldt dat zij in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen hebben.
4. Als de consument geen uitdrukkelijke toestemming geeft om direct binnen de bedenktijd met de volledige levering en uitvoering te starten, krijgt de consument toegang tot het dashboard, maar starten aanvullende diensten pas na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
5. Onder aanvullende diensten vallen onder meer documentenonderzoek, inventarisatie van archieven en registers, expertgesprekken, digitale schouwing, foto-opnames op locatie, rapportages, onderhoudsadvies, verduurzamingsadvies, subsidieadvies en hulp bij vergunningen, regelgeving of aanvragen.
6. Als de consument wel wil dat mijnmonument.nl direct binnen de bedenktijd begint met de volledige levering en uitvoering van de dienst, moet de consument vóór betaling uitdrukkelijk verklaren dat mijnmonument.nl direct na succesvolle betaling mag beginnen met de levering van de digitale dienst, digitale inhoud en aanvullende dienstverlening.
7. De consument moet vóór betaling ook uitdrukkelijk verklaren dat hij begrijpt dat hij bij herroeping moet betalen voor het deel van de dienstverlening dat al is uitgevoerd.
8. Voor digitale inhoud, zoals informatie, bestanden, foto's, rapportages, bouwtekeningen, blauwdrukken, 3D-bestanden en andere documenten, moet de consument vóór betaling uitdrukkelijk verklaren dat hij ermee instemt dat deze digitale inhoud direct beschikbaar wordt gesteld.
9. De consument moet daarbij erkennen dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de levering van digitale inhoud is begonnen, voor zover wettelijk toegestaan.
10. Zodra mijnmonument.nl na deze toestemming is begonnen met de levering van digitale inhoud, vervalt het herroepingsrecht voor die digitale inhoud, voor zover wettelijk toegestaan.
11. Als de aanvullende dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, kan de consument de betreffende dienst daarna niet meer herroepen, voor zover wettelijk toegestaan.
12. Als de consument geen toestemming geeft voor directe levering van digitale inhoud of directe uitvoering van aanvullende dienstverlening binnen de bedenktijd, begint mijnmonument.nl daarmee pas na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
13. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 13 — Herroepingsrecht bij adviesvragen**

1. Als de klant consument is, geldt voor adviesvragen in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
  2. Als de consument geen uitdrukkelijke toestemming geeft om direct binnen de bedenktijd met de behandeling van de adviesvraag te beginnen, start mijnmonument.nl pas na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen met de behandeling van de adviesvraag.
  3. De consument kan mijnmonument.nl verzoeken om direct binnen de bedenktijd te beginnen met de behandeling van de adviesvraag.
  4. Dit verzoek moet vóór betaling uitdrukkelijk worden gedaan. De consument moet daarbij verklaren dat hij begrijpt dat hij bij herroeping moet betalen voor het deel van de dienstverlening dat al is uitgevoerd.
  5. Als de consument herroept nadat mijnmonument.nl met zijn uitdrukkelijke toestemming al werkzaamheden heeft verricht, mag mijnmonument.nl een redelijk en evenredig bedrag in rekening brengen voor het deel van de dienst dat al is uitgevoerd.
  6. Als de adviesvraag volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, kan de consument de adviesvraag daarna niet meer herroepen, voor zover wettelijk toegestaan.
  7. Een adviesvraag geldt in ieder geval als volledig uitgevoerd zodra het antwoord per e-mail is verzonden, de rapportage beschikbaar is gesteld in het dashboard of het expertgesprek heeft plaatsgevonden.
  8. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht bij adviesvragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen..
- 

### **Artikel 14 — Gebruik van het account**

1. De klant krijgt toegang tot het dashboard via een persoonlijk account of andere beveiligde toegangsmethode.
  2. De klant is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van inloggegevens.
  3. Het account mag alleen worden gebruikt door de eigenaar, mede-eigenaren, gezinsleden, bestuursleden van een VvE, medewerkers van de organisatie of andere personen die direct betrokken zijn bij het betreffende monument.
  4. De klant mag het account niet openbaar delen of beschikbaar stellen aan derden buiten de eigen huishouding, organisatie of kring van direct betrokken adviseurs.
  5. De klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn account plaatsvinden.
  6. Bij vermoedelijk misbruik, onbevoegde toegang of schending van deze voorwaarden mag mijnmonument.nl de toegang tijdelijk blokkeren.
  7. Bij ernstige of herhaalde schending mag mijnmonument.nl het account definitief sluiten zonder restitutie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

## Artikel 15 — Gebruik van informatie en bestanden

1. De klant mag de informatie en bestanden uit het dashboard uitsluitend gebruiken voor eigen gebruik in verband met het eigen monument.
  2. De klant mag informatie en bestanden delen met direct betrokken adviseurs, aannemers, architecten, restauratiespecialisten, subsidieadviseurs, VvE-bestuurders of bevoegde instanties, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud, beheer, verduurzaming, vergunningen of subsidieaanvragen.
  3. De klant mag informatie en bestanden niet:
    - doorverkopen;
    - openbaar maken;
    - publiceren op sociale media;
    - gebruiken voor misleidende publicaties;
    - opnemen in een commerciële database;
    - massaal downloaden;
    - scrapen;
    - commercieel exploiteren;
    - gebruiken voor een concurrerende dienst;
    - verspreiden buiten de kring van direct betrokkenen.
  4. De klant mag aanduidingen van auteursrechten, bronvermeldingen, watermerken of metadata niet verwijderen.
  5. Als bronvermelding is vereist, moet de klant deze bronvermelding respecteren.
- 

## Artikel 16 — Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op het dashboard, de software, teksten, rapportages, foto's, databestanden, analyses, ontwerpen, modellen en overige content blijven eigendom van mijnmonument.nl, Fenicks B.V. of de betreffende rechthebbende.
  2. De klant krijgt uitsluitend een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van het abonnement.
  3. De klant verkrijgt geen eigendomsrecht op het dashboard, de databank, de software, rapportages of bestanden.
  4. Voor documenten of bestanden afkomstig van derden, zoals overheden, archieven of bronhouders, blijven de rechten en gebruiksvoorwaarden van die derden gelden.
- 

## Artikel 17 — Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

1. mijnmonument.nl spant zich in om het dashboard zorgvuldig en veilig beschikbaar te houden.
2. mijnmonument.nl garandeert niet dat het dashboard altijd ononderbroken, foutloos of zonder vertraging beschikbaar is.
3. mijnmonument.nl mag onderhoud uitvoeren, systemen aanpassen of functionaliteiten wijzigen.
4. Tijdelijke onderbrekingen door onderhoud, storingen, beveiligingsmaatregelen, hostingproblemen, betaalproviders of overmacht geven geen automatisch recht op schadevergoeding.

5. Als een langdurige storing volledig aan mijnmonument.nl is toe te rekenen, kan mijnmonument.nl naar redelijkheid besluiten de abonnementsperiode te verlengen of een passende oplossing aan te bieden.
- 

#### **Artikel 18 — Juistheid van gegevens**

1. mijnmonument.nl stelt gegevens met zorg samen en gebruikt daarbij eigen data, openbare bronnen, registers, archieven en informatie van instanties zoals gemeenten en de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed.
  2. Ondanks deze zorg kunnen gegevens onjuist, onvolledig, verouderd of niet actueel zijn.
  3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van gegevens bij bevoegde instanties, waaronder gemeente, omgevingsdienst, RCE, subsidieverstrekker of andere betrokken partij.
  4. De klant kan foutieve of verouderde data melden bij mijnmonument.nl.
  5. mijnmonument.nl beoordeelt meldingen van foutieve data en kan gegevens corrigeren als daar aanleiding toe is.
  6. Aan informatie in het dashboard kunnen geen rechten worden ontleend voor vergunningen, subsidies, financieringen, juridische procedures of formele besluiten.
- 

#### **Artikel 19 — Geen garantie op vergunning, subsidie of financiering**

1. mijnmonument.nl kan ondersteuning bieden bij regelgeving, verduurzaming, subsidieaanvragen, financieringsmogelijkheden en vergunningstrajecten.
  2. mijnmonument.nl garandeert niet dat een subsidie, vergunning, financiering, ontheffing of andere goedkeuring wordt verleend.
  3. Besluiten van gemeenten, subsidieverstrekkers, omgevingsdiensten, erfgoedinstanties en andere bevoegde instanties vallen buiten de verantwoordelijkheid van mijnmonument.nl.
  4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van aanvragen, het aanleveren van juiste gegevens en het naleven van wettelijke verplichtingen.
- 

#### **Artikel 20 — Aansprakelijkheid**

1. mijnmonument.nl is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van mijnmonument.nl.
2. mijnmonument.nl is niet aansprakelijk voor:
  - indirecte schade;
  - gevolgschade;
  - gemiste subsidies;
  - gemiste financiering;
  - waardevermindering;
  - vertraging in vergunningstrajecten;
  - schade door beslissingen van overheden of derden;
  - schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant;
  - schade door het gebruik van verouderde of onvolledige brongegevens;
  - schade door onbevoegd gebruik van het account.

3. De aansprakelijkheid van mijnmonument.nl is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan mijnmonument.nl heeft betaald.
  4. Voor consumenten geldt deze beperking niet voor zover deze in strijd is met dwingend consumentenrecht.
  5. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet, bewuste roekeloosheid of aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten.
- 

#### **Artikel 21 — Privacy en persoonsgegevens**

1. mijnmonument.nl verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
  2. In de privacyverklaring van mijnmonument.nl staat welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen en hoe lang deze worden bewaard.
  3. Betalingsgegevens worden mede verwerkt door de betaalprovider Mollie.
  4. De klant is verantwoordelijk voor het juist aanleveren van persoonsgegevens en contactgegevens.
- 

#### **Artikel 22 — Einde van toegang**

1. Na afloop van het abonnement eindigt de toegang tot het dashboard.
  2. mijnmonument.nl mag de toegang beëindigen of blokkeren als:
    - het abonnement is verlopen;
    - betaling uitblijft;
    - de klant deze voorwaarden schendt;
    - sprake is van misbruik;
    - de klant niet bevoegd blijkt te zijn;
    - beveiligingsrisico's bestaan.
  3. Als de klant geen eigenaar meer is van het monument, mag hij het abonnement gebruiken tot het einde van de lopende abonnementsperiode, tenzij sprake is van misbruik of strijd met deze voorwaarden.
  4. Na afloop van het abonnement mag de klant eerder rechtmatig gedownloadte bestanden blijven gebruiken voor eigen gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of rechten van derden zich daartegen verzetten.
- 

#### **Artikel 23 — Klachten**

1. Klachten kunnen worden ingediend via **info@mijnmonument.nl**.
  2. De klant omschrijft de klacht zo volledig mogelijk.
  3. mijnmonument.nl streeft ernaar klachten binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden.
  4. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant daarvan bericht.
- 

#### **Artikel 24 — Wijziging van voorwaarden en dienstverlening**

1. mijnmonument.nl mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd via de website, per e-mail of in het dashboard.

3. Voor lopende abonnementen gelden wijzigingen niet als deze de klant wezenlijk benadelen, tenzij de wijziging noodzakelijk is door wetgeving, beveiliging, technische redenen of aanpassing van de dienstverlening.
  4. Als een wijziging wezenlijk nadelig is voor een consument, heeft de consument het recht de overeenkomst te beëindigen, voor zover wettelijk vereist.
- 

#### **Artikel 25 — Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten met mijnmonument.nl is Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
  3. Voor consumenten geldt dat zij altijd gebruik kunnen maken van de rechter die volgens de wet bevoegd is.
-